

## **Приложение к Договору об оказании услуг «Об установлении условий оказания услуг»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью договора об оказании услуг и определяет порядок оказания услуг Исполнителем, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные в Договоре, а также не указанные в рамках иных приложений к Договору, Дополнительных соглашениях и/или Протоколах разногласий.

1.2. Доступность инфраструктуры Исполнителя обеспечивается по схеме: 24x7x365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году). Для високосного года – по схеме 24x7x366 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 366 дней в году);

1.3. Исполнитель имеет право проводить профилактические работы, самостоятельно определяя время начала и длительность, о чём обязуется предварительно уведомлять Заказчика.

1.4. В период действия договора Заказчику со стороны Исполнителя предоставляется базовая техническая поддержка. Базовая техническая поддержка включает в себя консультацию по вопросам, связанными с оказанием услуг, по порядку доступа, настройке и использованию услуг.

1.5. В базовую техническую поддержку не входят услуги по:

- восстановлению данных и объектов, созданных Заказчиком на площадке Исполнителя;
- системному администрированию данных и объектов, созданных Заказчиком на площадке Исполнителя;
- вопросам построения и администрирования ИТ-инфраструктуры Заказчика;
- теоретическим вопросам ИТ-технологий;
- обучению представителей Заказчика;
- настройке программного и/или аппаратного обеспечения сторонних производителей;

1.6. Исполнитель вправе отказать в технической поддержке в случаях, если рассмотрение вопроса со стороны Заказчика производится не конструктивно, с просрочкой или не предоставлением запрошенных сведений, оскорбительного, неуважительного обращения.

### **2. Правила предоставления услуг по аренде виртуальных серверов.**

2.1. Заказчик несет полную ответственность за организацию и эксплуатацию средств резервного копирования данных и объектов, созданных Заказчиком с использованием услуг по аренде виртуальных серверов.

2.2. Исполнитель не контролирует содержание данных и объектов, созданных Заказчиком с использованием услуг по аренде виртуальных серверов (далее - Контента), и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такого контента. При необходимости Исполнитель имеет право проверить содержание виртуальных серверов Заказчика.

2.3. При использовании услуг по аренде виртуальных серверов Заказчику запрещается:

– использовать оказываемые Исполнителем услуги для распространения и/или публикации информации, нарушающей российское и международное законодательство, в том числе – размещать контент или ссылки на контент, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя;

– размещать и/или вести пропаганду порнографии, детской эротики, интимных услуг;

– размещать контент, являющийся: вредоносным, клеветническим; пропагандирующим ненависть (дискриминацию) по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и другим признакам; содержащий угрозы и/или оскорбления; способствующий разжиганию межнациональной розни; подстрекающий к насилию и/или к бесчеловечному обращению над каким-либо лицом, группой лиц, животными; содержащий призывы к совершению противоправной деятельности; описывающий порядок изготовления и/или применения оружия, взрывчатых веществ и т.п.;

– распространять и/или использовать любым способом идентификационные и/или персональные данные третьих лиц (имен, адресов, телефонов и др.), кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;

– распространять и/или использовать любым способом программное обеспечение, предназначенное для работы с файлообменными сетями, включая, но не ограничиваясь: eDonkey, BitTorrent и др.;

– распространять и/или использовать любым способом программное обеспечение: по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware и т.п.; предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного программно-аппаратного обеспечения; для осуществления несанкционированного доступа; размещать информацию о порядке совершения действий, направленных на несанкционированное получение информации, доступа или нарушение функциональности компьютерного или телекоммуникационного оборудования;

– запрещается использовать услуги для размещения систем или элементов систем для обслуживания, расчета и эксплуатации цифровых валют (mining, майнинг, «добыча» криптовалют, распределённые платформы, создание новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и комиссионных сборов и др.);

– нарушать права на интеллектуальную собственность Исполнителя и/или третьих лиц;

– организовывать и использовать открытые (не требующие авторизации и/или предназначенные для неопределенного круга лиц) почтовые серверы, анонимные прокси-серверы, серверы телеконференций и т.п.;

– осуществлять действия несанкционированного доступа и сетевых атак в том числе (но не ограничиваясь): которые по мнению Исполнителя могут нанести ущерб и/или вызвать сбой программно-аппаратных средств Исполнителя и/или третьих лиц; направленные на нарушение нормального порядка связи в сети, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.; по передаче программно-аппаратному обеспечению Исполнителя и/или третьих лиц бессмысленной и/или бесполезной информации, создающей не производительную (паразитную) нагрузку на указанное оборудование и/или промежуточные участки сети; по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимостей, списков открытых портов и т.п.;

– выдавать себя за другое физическое лицо или представителя организации, сообщества, включая предоставление не принадлежащих Заказчику, либо несуществующих идентификационных данных (имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты и т.п.), за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Заказчика на их использование;

– фальсифицировать свой IP-адрес и иные средства идентификации, используемые при передаче любых данных в сети Интернет;

– любым способом распространять информацию, содержащую рекламу без прямого согласия со стороны конечного получателя;

– рекламировать товары и/или услуги, распространение которых ограничено либо запрещено действующим Законодательством РФ;

– обеспечивать и использовать связность данных и объектов, созданных Заказчиком на площадке Исполнителя с сайтами, серверами, подсетями, используемыми для деятельности запрещенной законодательством РФ или настоящим Приложением;

– посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). Недопустимы: несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю; несогласованная отправка писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;

– производить принудительную подписку, в том числе подписку почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса, периодическая рассылка, не содержащая явного указания на способ от них отписаться, отправлять информацию лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;

– посылать, передавать, распространять любым способом списки чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого ( сетевого) маркетинга (MLM), систем Интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые Исполнителем службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т.п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов Исполнителя);

– совершать иные недобросовестные действия, злоупотреблять предоставленными правами;

2.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Приложения, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг Заказчику, отключить и/или удалить данные и объекты, созданные Заказчиком с помощью услуг Исполнителя.

2.5. Исполнитель вправе в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

2.6. Исполнитель не несет ответственности:

– за действия (бездействие) третьих лиц, включая: попытки несанкционированного доступа третьих лиц к данным и объектам, созданные Заказчиком с помощью услуг Исполнителя; последствия DDoS и иных сетевых атак на данные и объекты, созданные Заказчиком с помощью услуг Исполнителя;

– за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования (невозможности использования) услуг Исполнителя, а также за ущерб, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

– за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, утрату какой-либо информации Заказчика.

– за качество соединения с сетью Интернет, связанное с качеством функционирования элементов сети Интернет, объектов, принадлежащих третьим лицам, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

2.7. Исполнитель, соблюдая установленное качество услуг, не гарантирует их абсолютную бесперебойность или безошибочность и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное и/или аппаратное обеспечение, любые другие элементы, используемые для предоставления услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов.

2.8. Исполнитель вправе использовать разработанные третьими лицами средства противодействия попыткам несанкционированного доступа, сетевым атакам, вирусам, вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Исполнителю со стороны Заказчика.

2.9. При обнаружении Исполнителем факта осуществления DDoS или иных сетевых атак на данные и/или объекты, созданные Заказчиком на площадке Исполнителя, в случае если данная атака существенным образом влияет на работоспособность программно-аппаратного обеспечения Исполнителя, Исполнитель имеет право заблокировать доступ к виртуальному серверу Заказчика на срок до 24 часов.

2.10. При оказании услуг Исполнитель предоставляет виртуальные сервера для размещения Заказчиком данных и/или объектов, и не является инициатором передачи информации, не выбирает получателя, не влияет на целостность и/или содержание передаваемой информации, и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.11. В случае если Заказчик не произвел своевременную оплату аренды виртуального сервера, Исполнитель приостанавливает оказание услуг Заказчику на срок не более 7 (семи) календарных дней. По истечении указанного срока с момента приостановления оказания услуг, в случае если Заказчик не продлит аренду виртуального сервера, Исполнитель имеет право удалить данные и объекты, созданные Заказчиком с использованием услуги по аренде виртуального сервера.

### **3. Правила предоставления услуги по регистрации, продлению и переносу доменных имен.**

3.1. Для оказания услуг по регистрации/продления регистрации/переноса домена Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц.

3.2. Условия регистрации, продления, переноса и иных действий с доменными именами устанавливаются Договором, настоящим Приложением, и правилами, установленными регистраторами доменных имен в соответствующей зоне доменных имен. Заказчик обязуется до подачи заявки на регистрацию самостоятельно ознакомиться с правилами регистрации и условиями использования доменных имен в соответствующих зонах.

3.3. Заказчик, при заказе услуги по регистрации, продлению, или переносу доменного имени обязан указать достоверные данные, необходимые для оформления. Заказчик уведомлен, что в некоторых доменных зонах регистрационные данные являются публичной информацией и их анонимизация может производиться за дополнительную плату.

3.4. Заказчик признает и соглашается, что регистратор может напрямую связаться с Заказчиком или указанным им лицом по вопросам верификации контактных данных, продления доменного имени в соответствии с процедурами установленными уполномоченными организациями.

3.5. Ответственность за своевременное продление зарегистрированных на Заказчика доменных имен полностью лежит на Заказчике.

3.6. При оказании услуги регистрации, продлении, переноса доменного имени Исполнитель вправе самостоятельно выбирать регистратора, который будет осуществлять поддержку сведений о соответствующем доменном имени, а также производить передачу поддержки доменных имен от одного регистратора к другому.

### **4. Правила оказания услуг по использованию программного обеспечения третьих лиц.**

4.1. Услуги по использованию программного обеспечения третьих лиц (далее – ПО) оказываются на условиях правил лицензирования, установленных соответствующим Правообладателем. Такие правила дополнительно могут быть размещены на веб-сайте Исполнителя. До размещения заказа Заказчик обязуется ознакомиться с такими правилами.

4.2. Если иное не указано в отношении определенного ПО, Заказчику предоставляется неисключительное право использования ПО путем его воспроизведения посредством записи в память ЭВМ и использования по функциональному назначению.

4.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что:

- ни Правообладатель, ни его аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием или невозможностью использования ПО, в том числе утраты информации;
  - ПО предоставляется исходя из принципов “как есть” и “как доступно” без каких-либо явных и подразумеваемых гарантий о его соответствии ожиданиям Заказчика, без гарантий отсутствия ошибок, сбоев, уязвимостей;
  - ПО не являются отказоустойчивыми;
  - ПО не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей;
- 4.4. Заказчик дает свое согласие на раскрытие касающихся Заказчика сведений о его наименовании и реквизитах в отношении Конечных пользователей – юридических лиц или персональных данных в отношении Конечных пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам;
- 4.5. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении ПО;
- 4.6. Использование услуг Исполнителя может быть ограничено исходя из политики лицензирования в отношении определенного ПО. ПО может быть использовано только в Вычислительных средах Исполнителя.
- 4.7. Заказчик не вправе:
- сублицензировать или иным образом предоставлять право использования ПО;
  - копировать ПО и предоставлять экземпляры ПО иным лицам;
  - осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять любые действия, направленные на восстановление (извлечение) исходного кода, вскрывать технологию, модифицировать ПО;
  - изменять структуру ПО и/или входящих в него компонентов (за исключением случаев, когда такие действия предусмотрены функционалом ПО);
  - удалять какие-либо знаки охраны интеллектуальных прав, средства индивидуализации;
  - блокировать работу технических средств защиты авторских прав;
  - изменять или создавать какие-либо производные произведения на основе ПО или любого его элемента (включая аудиовизуальный ряд и исходный код), за исключением случаев, если это предусмотрено функционалом ПО;
  - разделять ПО на составные части;
  - иным образом использовать ПО не по назначению или с нарушением действующего законодательства и объема предоставленных прав.

## **5. Правила оказания услуг по оформлению и предоставлению SSL-сертификата.**

5.1. Условия оказания услуг по оформлению и предоставлению SSL-сертификата устанавливаются Договором, настоящим Приложением, а также условиями Удостоверяющего центра (лицо, осуществляющее выпуск, продление и перевыпуск SSL-сертификата), соответствующие заказанному сертификату.

5.2. Заказчик при заказе услуги по оформлению и предоставлению SSL-сертификата передает Исполнителю данные, необходимые для оформления SSL-сертификата и гарантирует, что все указанные данные достоверны. В зависимости от типа сертификата Заказчиком может потребоваться предоставление (как в процессе оформления SSL-сертификата, так и после его принятия в процессе оформления) подтверждения информации в форме предоставления сканированных образов документов, ссылок на бизнес-справочники, а также перевод всей информации на английский язык. Исполнитель или удостоверяющий центр вправе проводить проверку достоверности предоставленной информации.

5.3. Заказчик подтверждает, что наделен правом управления доменным именем, для которого производится оформление SSL-сертификата. В процессе оформления SSL-сертификата может потребоваться подтвердить права владения доменным именем (например, получение письма с подтверждением на электронный почтовый ящик домена, в том числе, который необходимо создать дополнительно).

5.4. В зависимости от типа сертификата, его оформление может занимать до 30 календарных дней с момента оплаты SSL-сертификата и предоставления всей информации, необходимой для оформления SSL-сертификата. Срок оформления сертификата может быть продлен на период подтверждения Заказчиком информации, предоставления недостающей или дополнительно запрошенной информации.

5.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуги по выпуску, продлению и перевыпуску SSL-сертификата в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске и/или продлении выпуск SSL-сертификата для Заказчика.

5.6. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу выпуска, продления и перевыпуска SSL-сертификата, не возвращаются.

5.7. SSL сертификат после его оформления высылается на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении SSL-сертификата в качестве технического контакта. Заказчик гарантирует работу почтового ящика, указанного им для направления SSL-сертификата.

5.8. Исполнитель считается исполнившим обязательства по соответствующему Заказу с момента направления SSL-сертификата на адрес электронной почты Заказчика.

#### **6. Установление интеллектуальных прав Исполнителя.**

6.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что все услуги Исполнителя, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами, а предоставляемый в процессе использования услуг Контент, защищен Авторскими правами, Товарными знаками, Патентами. Заказчик соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот Контент и программы, целиком либо по частям.

6.2. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое для управления услугами, при условии, что ни Заказчик, ни любые иные лица при содействии с Заказчиком не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать производные произведения; принимать меры к извлечению исходного, а также, осуществлять переработку, декомпилировать, дизассемблировать; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме, а также модифицировать, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним; использовать аудиовизуальное отображение; скрывать или затруднять отображение товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований и авторских маркировок.

6.3. В случае нарушения Авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующими Правилами и Законодательством РФ.

#### **7. Заключительные положения.**

7.1. Признание судом какого-либо положения настоящих Правил недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Правил.

7.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящих Правил не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.